****

معاونت آموزشي

مركز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه­ریزی آموزشی

«طرح دوره مديريت خدمات پرستاری در بخش های بالینی ­»

**اطلاعات درس:**

گروه آموزشی ارایه دهنده درس: گروه های مدیریت پرستاری و پرستاری داخلی-جراحی دانشکده پرستاری و مامایی

کد درس: 06

نوع و تعداد واحد: 5/0 واحد نظري و 5/0 واحد عملی

نام مسؤول درس: دکتر امام زاده قاسمی

مدرس/ مدرسان: دکتر امام زاده قاسمی

پیش­نیاز: نظریه ها، الگوهای پرستاری و کاربرد آنها

رشته و مقطع تحصیلی: كارشناسي ارشد پرستاری داخلی-جراحی دوره 35

**اطلاعات مسؤول درس:**

رتبه علمی: استادیار

رشته تخصصی: آموزش مدیریت پرستاری

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران

تلفن تماس: 09122181842

نشانی پست الکترونیک: emamzade@tums.ac.ir

**توصیف کلی درس:**

در این درس با ارائه مقدمه ایی بر اهمیت مدیریت و رهبری در پرستاری، مروری اجمالی بر نظریه ها، اصول و وظایف مدیریت پرستاری می شود تا دانشجو با درک مبانی مدیریت پرستاری، رهبری اثربخش، اصول مشگل گشایی، برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت، ارزشیابی وکنترل کیفیت مراقبت ها...، قادر باشد مفاهیم آموخته شده را در جهت بهبود کیفیت مراقبت های پرستاری و مدیریت اثربخش پرستاری بکارگیرد.

**اهداف کلی/ محورهای توان­مندی:**

تسلط بر دانش مدیریت و رهبری پرستاری و کسب مهارتهای مربوطه به منظور اداره اثربخش سازمان های بهداشتی، درمانی و دستیابی به کیفیت مطلوب در مراقبت های پرستاری.

**اهداف اختصاصی/ زیرمحورهای هر توان­مندی:**

در انتهاي اين دوره آموزشي انتظار مي‌رود تا دانشجويان بتوانند:

1. تفاوت بین مدیر و رهبر را توضیح دهند. (شناختی)
2. رهبری اثربخش و سبک های رهبری را توضیح دهند. (شناختی)
3. مناسب ترین سبک رهبری برای محیط کاری بالین و یا تحصیلی معرفی کنند (روانی-حرکتی)
4. برنامه ریزی تغییر، مفهوم و استراتژی های آن را شرح دهند (شناختی).
5. مشكل‌گشايي را تعریف نموده و اصول و فرآیند آن را شرح دهند (شناختی).
6. مفهوم تصميم‌گيري، اصول و اهمیت آن را در فرآیند مشگل گشایی شرح دهند (شناختی).
7. اصول مشگل گشایی، تصمیم گیری و مدیریت تغییر را برای حل یکی از مشکلات موجود در بخش های داخلی و جراحی بکارگیرند (روانی-حرکتی).
8. نقش سازماندهي در مدیریت پرستاری و مفاهیم مرتبط با آن (نمودارهای سازمانی، تمرکز و عدم تمرکز، حیطه نظارت، هماهنگی، صف و ستاد و ...) را بيان كنند (شناختی).
9. روشهاي مختلف تقسيم كار در پرستاري و يا الگوهاي مراقبتي ( موردي ، عملياتي ، گروهي ، اوليه ) را همراه با مزايا ، معايب و ويژگي هاي هريك توضيح دهند (شناختی).
10. با نحوه محاسبه تعداد پرسنل پرستاری مورد نیاز یک بخش داخلی و یا جراحی، با توجه به سطح مراقبتی بیماران بستری و مدت زمان انجام مراقبت های مستقیم و غیر مستقیم پرستاری، آشنا شوند (شناختی).
11. کنترل کیفیت مراقبت های پرستاری و مراحل آن را بکار برند (روانی-حرکتی).
12. نظارت بر حسن اجرای برنامه های مراقبتی و آموزشی بیماران داشته باشد (روانی- حرکتی).
13. ارزشيابي عملكرد کارکنان پرستاری، اصول و اهداف آنرا توضيح دهند (شناختی).
14. با بهسازي نيروي انساني در پرستاري، اصول، انواع و شیوه های اجرای اثربخش آن آشنا شوند (شناختی).

**رویکرد آموزشی[[1]](#footnote-1):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 🗸مجازی[[2]](#footnote-2)  | 🗸حضوری | 🗸ترکیبی[[3]](#footnote-3) |

**روش­های یاددهی- یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:**

**رویکرد مجازی**

🗸یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 یادگیری اکتشافی هدایت شده

یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی

 یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

**رویکرد حضوری**

🗸سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)

🗸یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 یادگیری مبتنی بر سناریو

🗸استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)

 یادگیری مبتنی بر بازی

**رویکرد ترکیبی**

ترکیبی از روش­های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می­رود.

در اختیار قرار دادن فایل های الکترونیک محتوای آموزشی، بصورت اسلایدهای صداگذاری شده، قبل از شروع مباحث کلاسی به دانشجویان و اداره کلاس بر مبنای محتوای آموزشی ارائه شده به شیوه حل مسئله، یا وارونه و یا بحث و گفتگو

| فعالیت­های یادگیری/ تکالیف دانشجو  | روش تدریس | عنوان مبحث | جلسه |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| مشارکت دانشجویان در ارائه نظرات و انتظارات از درس مدیریت پرستاری وشیوه های اثربخش انجام تکلیف؛معرفی سبک رهبری اثربخش برای محیط تحصیلی و یا بالینی تجربه شده | **بصورت مجازی غیر همزمان، با استفاده از محتوای الکترونیک (اسلایدهای پاورپوینت و توضیحات صوتی ضبط شده بر هر اسلاید) و نیز بصورت حضوری ؛ سخنرانی تعاملی: پرسش و پاسخ ، بحث گروهی**  | **معرفي و شرح درس با ارائه مقدمه ایی بر اهمیت مدیریت پرستاری، تعریف مدیریت، سازمان اصول و وظایف مدیر،** **تفاوت مدیریت و رهبری،** **رهبری اثربخش،**  | **18/11/1402** | **جلسه اول** |
| مشارکت فعال در ارائه محتوای آموزشیانجام تکلیف: طراحی فرایند حل مسئله و برنامه ریزی تغییر | **بصورت مجازی غیر همزمان، با استفاده از محتوای الکترونیک (اسلایدهای پاورپوینت و توضیحات صوتی ضبط شده بر هر اسلاید) و نیز بصورت حضوری به روش حل مسئله** | **برنامه ریزی و برنامه ریزی تغییر، مشكل‌گشايي و تصميم‌گيري در پرستاري** |  | **جلسه دوم** |
| مشارکت دانشجویان در ارائه مباحث و پرسش و پاسخبکارگیری آموخته ها در پروژه پایان دوره | **بصورت مجازی غیر همزمان، با استفاده از محتوای الکترونیک (اسلایدهای پاورپوینت و توضیحات صوتی ضبط شده بر هر اسلاید) و نیز بصورت حضور ی و flipped classrom**  | **سازماندهی و روشهاي تقسيم كار،****تأمین نیروی انسانی** |  | **جلسه سوم** |
| مشارکت دانشجویان در ارائه مباحث و پرسش و پاسخبکارگیری آموخته ها در پروژه پایان دوره | **بصورت مجازی غیر همزمان، با استفاده از محتوای الکترونیک (اسلایدهای پاورپوینت و توضیحات صوتی ضبط شده بر هر اسلاید) و نیز بصورت حضور ی و flipped classrom** | **اصول و نحوه کنترل کیفیت و ارزشیابی عملکرد کارکنان و بهسازی نیروی پرستاری** |  | **جلسه چهارم** |

**تقویم درس:**

**وظایف و انتظارات از دانشجو:**

1. حضور فعال در جلسات آموزشی به صورت ارائه بازخورهای مؤثر و پاسخ به سؤالات مطرح شده در طی جلسه
2. مطالعه منابع و محتواهای آموزشی معرفی شده در سامانه نوید
3. انجام تکالیف بارگذاری شده در نوید و پروژه نهایی دوره در مؤعد مقرر.
4. حضور فعال در محیط بالین

**روش ارزیابی دانشجو:**

|  |  |
| --- | --- |
| **معیارهای ارزشیابی**  | **سهم ارزشیابی در نمره نهایی** |
| 1. حضور فعال و منظم در جلسات آموزشی (ارزیابی تکوینی)
 | 10% |
| 1. انجام تکالیف حین دوره (ارزیابی تکوینی)
 | 20% |
| 1. طراحی فرآیند حل مسئله و برنامه ریزی تغییر (ارزیابی تکوینی و تراکمی)
 | 30% |
| 1. حضور فعال در محیط بالینی با انجام عملی آموخته های مدیریت (ارزیابی تراکمی)
 | 40% |

**بلوپرینت طراحی آزمون:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ردیف | اهداف و محتوای آموزشی | نوع سوال | تعداد سوال |
|  | تفاوت بین مدیر و رهبر را توضیح دهند. (شناختی) | شفاهی | فعالیت های کلاسی |
|  | رهبری اثربخش و سبک های رهبری را توضیح دهند. (شناختی) | کتبی | طرح یک سؤال در سامانه نوید |
|  | مناسب ترین سبک رهبری برای محیط کاری بالین و یا تحصیلی معرفی کنند (روانی-حرکتی) | کتبی | طرح یک سؤال در سامانه نوید |
|  | برنامه ریزی تغییر، مفهوم و استراتژی های آن را شرح دهند (شناختی). | شفاهی | فعالیت های کلاسی |
|  | مشكل‌گشايي را تعریف نموده و اصول و فرآیند آن را شرح دهند (شناختی). | شفاهی | فعالیت های کلاسی |
|  | مفهوم تصميم‌گيري، اصول و اهمیت آن را در فرآیند مشگل گشایی شرح دهند (شناختی). | شفاهی | فعالیت های کلاسی |
|  | اصول مشگل گشایی، تصمیم گیری و مدیریت تغییر را برای حل یکی از مشکلات موجود در بخش های داخلی و جراحی بکارگیرند (روانی-حرکتی).  | پروژه  | پروژه پایان دوره |
|  | نقش سازماندهي در مدیریت پرستاری و مفاهیم مرتبط با آن (نمودارهای سازمانی، تمرکز و عدم تمرکز، حیطه نظارت، هماهنگی، صف و ستاد و ...) را بيان كنند (شناختی). | شفاهی | فعالیت های کلاسی |
|  | روشهاي مختلف تقسيم كار در پرستاري و يا الگوهاي مراقبتي ( موردي ، عملياتي ، گروهي ، اوليه ) را همراه با مزايا ، معايب و ويژگي هاي هريك توضيح دهند (شناختی). | شفاهی | فعالیت های کلاسی وبکارگیری در پروژه پایان دوره |
|  | با نحوه محاسبه تعداد پرسنل پرستاری مورد نیاز یک بخش داخلی و یا جراحی، با توجه به سطح مراقبتی بیماران بستری و مدت زمان انجام مراقبت های مستقیم و غیر مستقیم پرستاری، آشنا شوند (شناختی). | شفاهی | فعالیت های کلاسی |
|  | کنترل کیفیت مراقبت های پرستاری و مراحل آن را بکار برند (روانی-حرکتی).  | عملی | در محیط بالین  |
|  | نظارت بر حسن اجرای برنامه های مراقبتی و آموزشی بیماران داشته باشد (روانی- حرکتی).  | عملی | در محیط بالین  |
|  | ارزشيابي عملكرد کارکنان پرستاری، اصول و اهداف آنرا توضيح دهند (شناختی). | شفاهی | فعالیت های کلاسی |
|  | با بهسازي نيروي انساني در پرستاري، اصول، انواع و شیوه های اجرای اثربخش آن آشنا شوند (شناختی). | شفاهی | فعالیت های کلاسی |
|  |  |  |  |
| جمع  |  |  |  |

**منابع:**

* ایران نژاد پاریزی م ، ساسان گوهر پ ، **سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل**
* رضائیان، علی، **مبانی سازمان و مدیریت**
* رضاییان ، علی، **مدیریت رفتار سازمانی**
* هرسي ، پال و بلانچارد ، كنت ، **مدیریت رفتار سازمانی و مديريت منابع انساني** ، مترجم: قاسم کبیری و یا علی علاقه بند
* هروآبادی شفیقه. مرباغی اکرم . **اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی**
* هریس آ توماس، **وضعیت آخر**، ترجمه: اسماعیل فصیح
* هریس آ توماس، **ماندن در وضعیت آخر**، ترجمه: اسماعیل فصیح
* **روانشناسی روابط انسانی (مهارت های مردمی)**، بولتون رابرت، ترجمه: حمیدرضا سهرابی، تهران
* **مدیریت یک دقیقه ایی**؛ نوشته اسپنسر جانسون و کنت اچ بلانچارد. ترجمه: صدیقه ابراهیمی
* **مدیر در نقش مربی؛** نوشته کنت بلانچارد و دان شولا، ترجمه: عبدالرضا رضایی نژاد
* **رهبری؛** نوشته جان ماکسول، ترجمه: فضل الله امینی
* **به پا خاستن برای انسانیت**؛ نوشته جان ایزو، ترجمه: امیرمحمد پهلونژاد و دکتر علی صاحبی
* **شیوه نهنگ**، قدرت ارتباطات مثبت، نوشته کنت بلانچارد، ترجمه: دکتر فرشاد نجفی پور
* **محدودیت صفر**؛ نوشته جو ویتالی و دکتر ایهالیا کالاهولن، ترجمه: مژگان جمالی
* **زبان بدن**؛ نوشته آلبرت محرابیان

...

* Huber, D.L. (2018) Leadership and nursing care management. 4th Ed. Elsevier, USA.
* Mariner Tomy, A. (2016) *Guide to nursing management and leadership*. 7th Ed. Mosby, USA.
* Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) *Leadership roles and management functions in nursig*. 6th Ed. Lippicott, Williams & Wilkins, USA.
* Swansburg, R.J., Swansburg, R.C. (2018) Management and Leadership for Nurse Administrators. 4th Ed. Jones and Bartlett Publishers, USA.
1. . Educational Approach [↑](#footnote-ref-1)
2. . Virtual Approach [↑](#footnote-ref-2)
3. . Blended Approach:Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods. [↑](#footnote-ref-3)